


МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Улан-Удэнское специальное учебно-воспитательное учреждение для обучающихся с девиантным (общественно опасным) поведением закрытого типа»

Рассмотрено
на педагогическом совете
«20» августа 2016г.
Протокол № 1



«УТВЕРЖДАЮ» 
И.о. директора Улан-Удэнского СУВУ
Цынгуйев Б.Ц.

«21» августа 2016 года
Приказ № 65

**Порядок
направления воспитанницами жалоб и предложений**

1. Каждая воспитанница Улан-Удэнского СУВУ имеет право обратиться с заявлением, предложением или жалобой к администрации учреждения или общественные организации, правоохранительные органы в устной и письменной форме.

2. Переписка несовершеннолетнего с органами, осуществляющими контроль за деятельностью специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа, судом, прокуратурой, Уполномоченным по правам ребенка в РФ, Уполномоченным по правам человека при Президенте РФ, Уполномоченным по правам ребенка в субъекте РФ, Уполномоченным по правам человека в субъекте РФ, общественной наблюдательной комиссией, цензуре не подлежит. Корреспонденция несовершеннолетних, адресованная указанным органам и должностным лицам, не позднее одних суток (за исключением выходных и праздничных дней) направляется по принадлежности (п.8.1. статьи 15 Федерального закона от 24 июня 1999г. №120-ФЗ «Об основных системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»).

3. Предложения, заявления, жалобы в письменной форме к администрации учреждения рассматриваются в течение 3 суток, и воспитаннице дается письменный ответ. В случае необходимости проводится служебное расследование.

4. Предложения, заявления, жалобы, адресованные в государственные и общественные организации, на имя должностных лиц, администрация учреждения в обязательном порядке сопровождает своими письмами, в которых излагается свое мнение по существу.

5. При поступлении ответов о результатах рассмотрения предложений, заявлений и жалоб они в трехдневный срок выдаются адресатам на руки, а в случае отказа получения ответа воспитанницей, приобщаются к личному делу.

6. С устными жалобами, предложениями, заявлениями воспитанницы могут обращаться по телефонам доверия с телефона социального педагога 48-41-23.

Рассмотрено
на совете учащихся
Протокол № 35 от 30 августа 2016г.